



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
(ТАТАРСТАН)**

**(Управление Роскомнадзора
по Республике Татарстан (Татарстан))**

Гарифьянова ул., 28а, а/я 25, г. Казань, 420138
Справочная: (843) 528 04 11; Факс: (843) 528 04 41
E-mail: rsockanc16@rkn.gov.ru

07.04.2017 № 3453-03/16

На № от

о направлении методических рекомендаций

Заместителю Премьер-министра
Республики Татарстан –
министру образования и науки
Республики Татарстан
Э.Н. Фаттахову

Кремлевская ул., д. 9,
г. Казань, 420111

Уважаемый Энгель Навапович!

Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) в целях повышения противодействия распространению суицидального контента в сети «Интернет» направляет методические рекомендации по заполнению формы сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети «Интернет» противоправной информации для распространения среди образовательных учреждений Республики Татарстан и родителей учащихся.

Приложение: «Методические рекомендации» (1 файл pptx) – на 11 л. в 1 экз.

Руководитель



Б. Н. Разинов

Исполнитель: Габидуллина Г. Ш.
Тел.: (843) 5280434 доб. 670



РОСКОМНАДЗОР

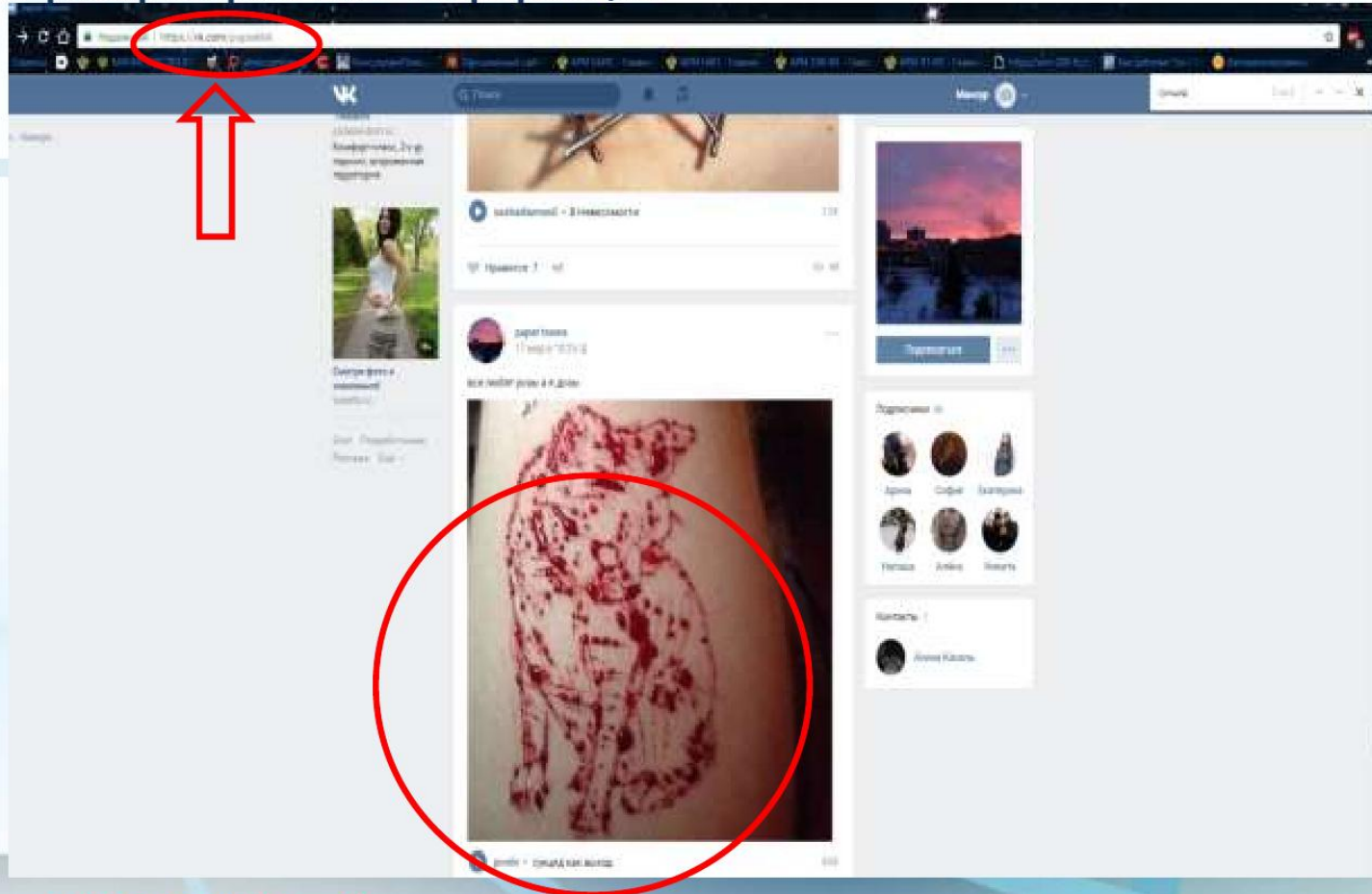
«Методические рекомендации по заполнению формы сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации»

ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена информация суицидального характера или иная запрещенная к распространению информация

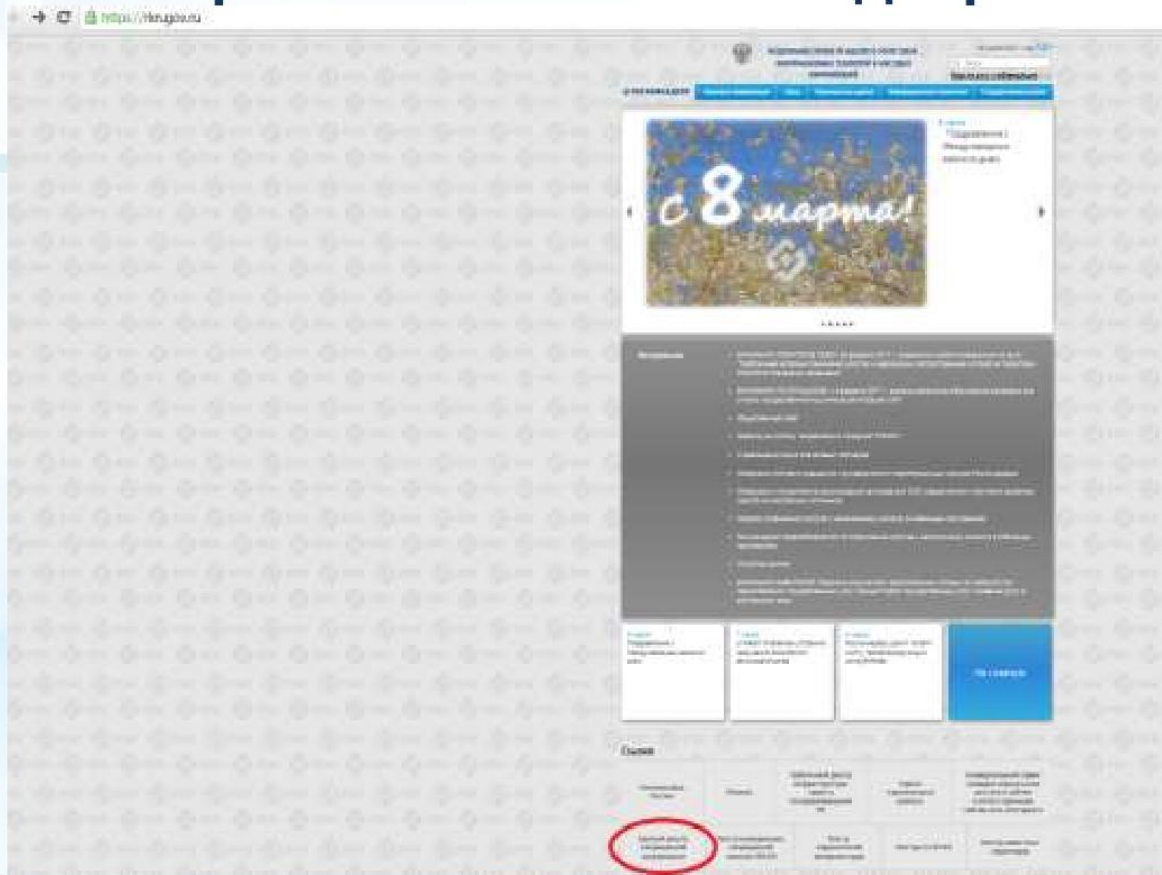


1. Запрещенная информация обведена красным кругом

2. Необходимо скопировать адрес Интернет-страницы (указано стрелкой).

ВАЖНО!!! Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса, ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

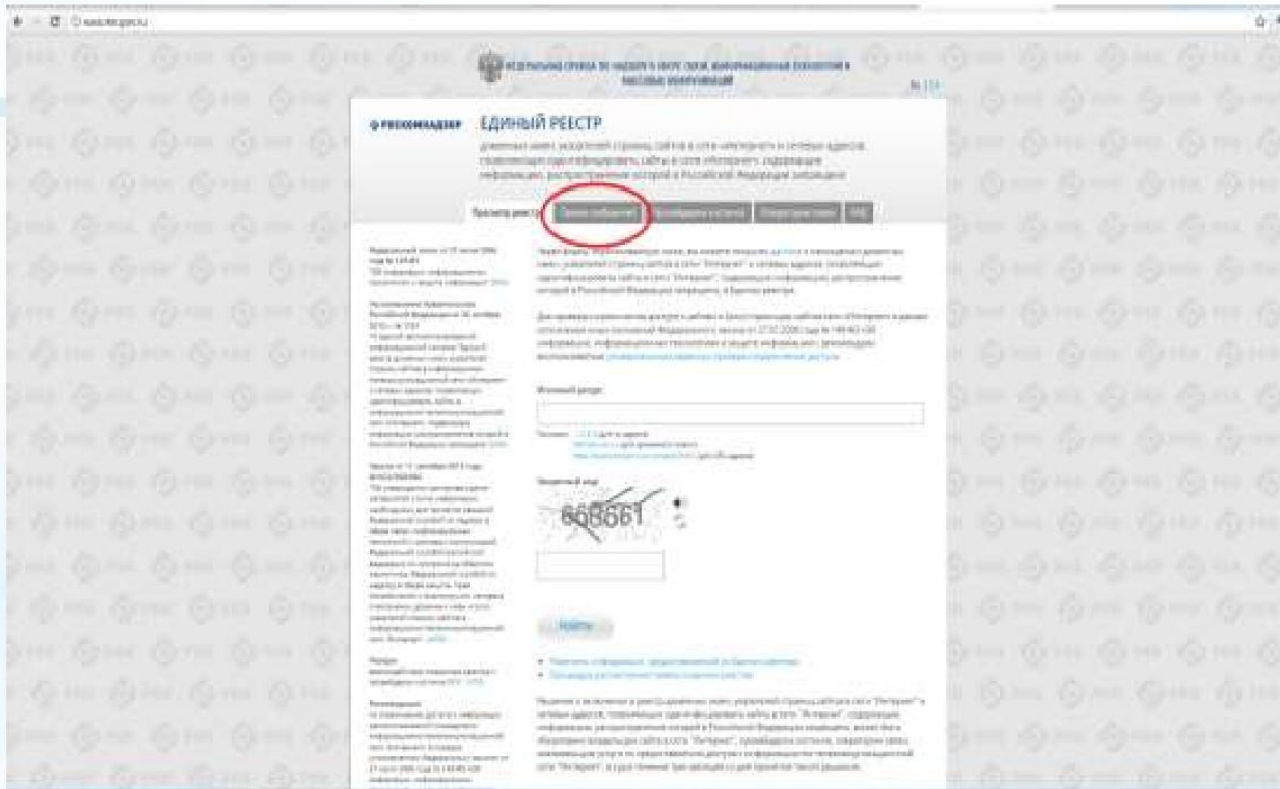


Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

ЛИБО в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

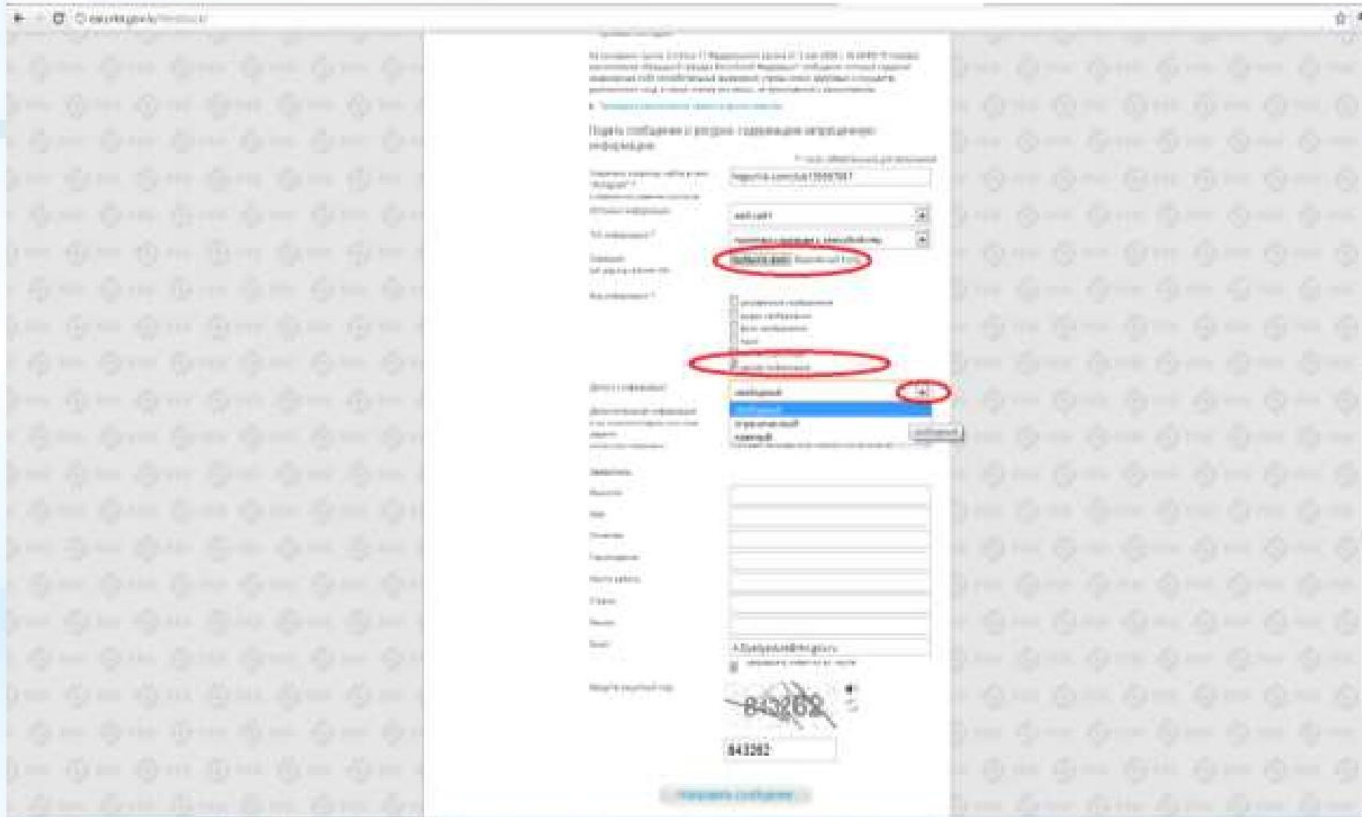
После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу **«Прием сообщений»** (кнопка обведена красным кругом).

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



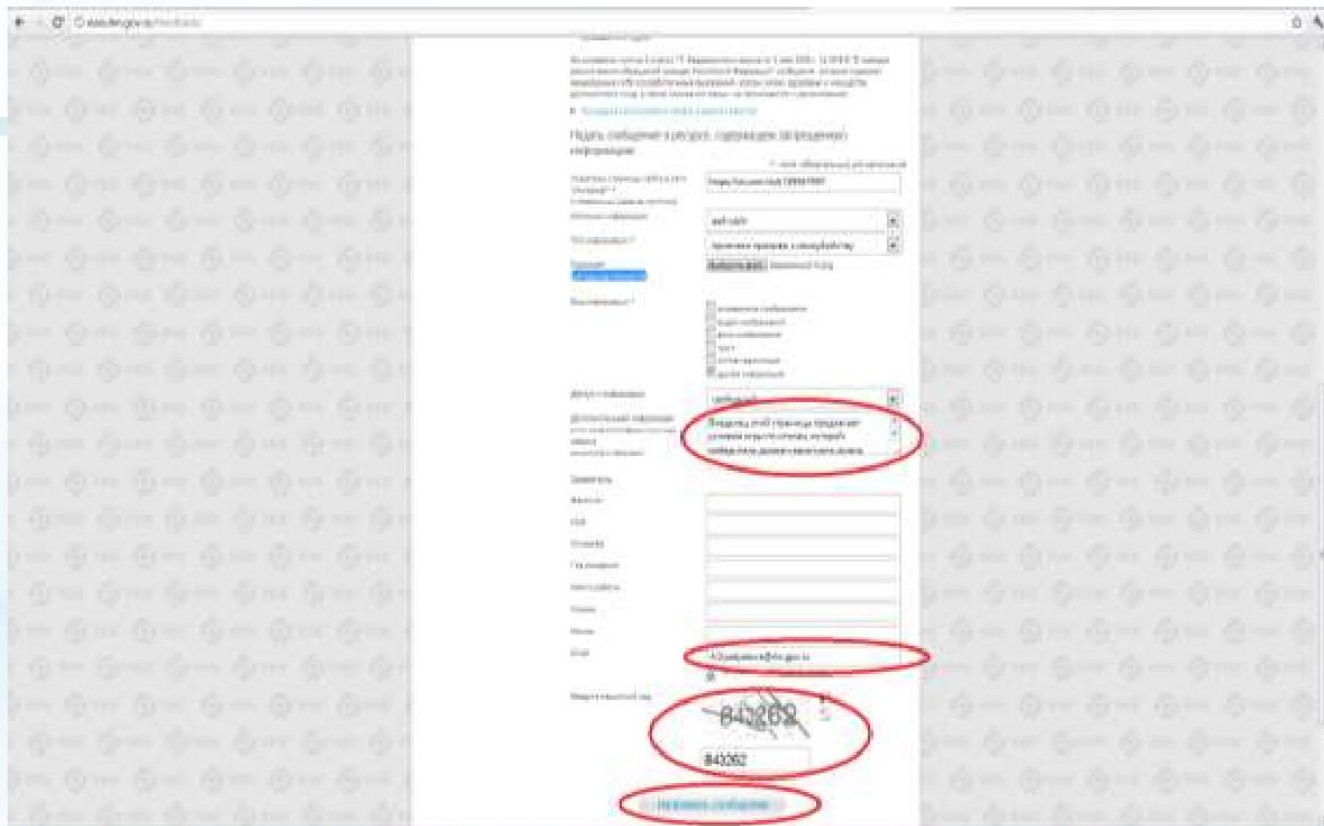
The screenshot shows a web form titled 'Прием сообщений' (Message Reception). The form is divided into several sections. The 'Выбрать файл' (Select file) field is highlighted with a red circle. Below it, the 'Вид информации' (View information) dropdown menu is also highlighted with a red circle, showing options like 'свободный' (free) and 'с паролем' (with password). The 'Доступ к информации' (Access to information) radio button is highlighted with a red circle. The form includes fields for 'Имя' (Name), 'Фамилия' (Surname), 'Почта' (Email), 'Телефон' (Phone), 'Адрес' (Address), and 'Город' (City). There is also a 'Подпись' (Signature) field and a 'Дата' (Date) field. The form is set against a background with a repeating pattern of the Roskomnadzor logo.

Графа **«Выбрать файл»** не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе **«Вид информации»** выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе **«Другая информация»**.

В графе **«Доступ к информации»** выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



The screenshot shows a web form for receiving messages. Several fields are highlighted with red circles:

- A text area for 'Дополнительная информация' (Additional information) with a red circle around it.
- An 'Email' field with a red circle around it.
- A 'Защитный код' (Security code) field containing the number '843262' with a red circle around it.
- A 'Направление ответа' (Response direction) field with a red circle around it.

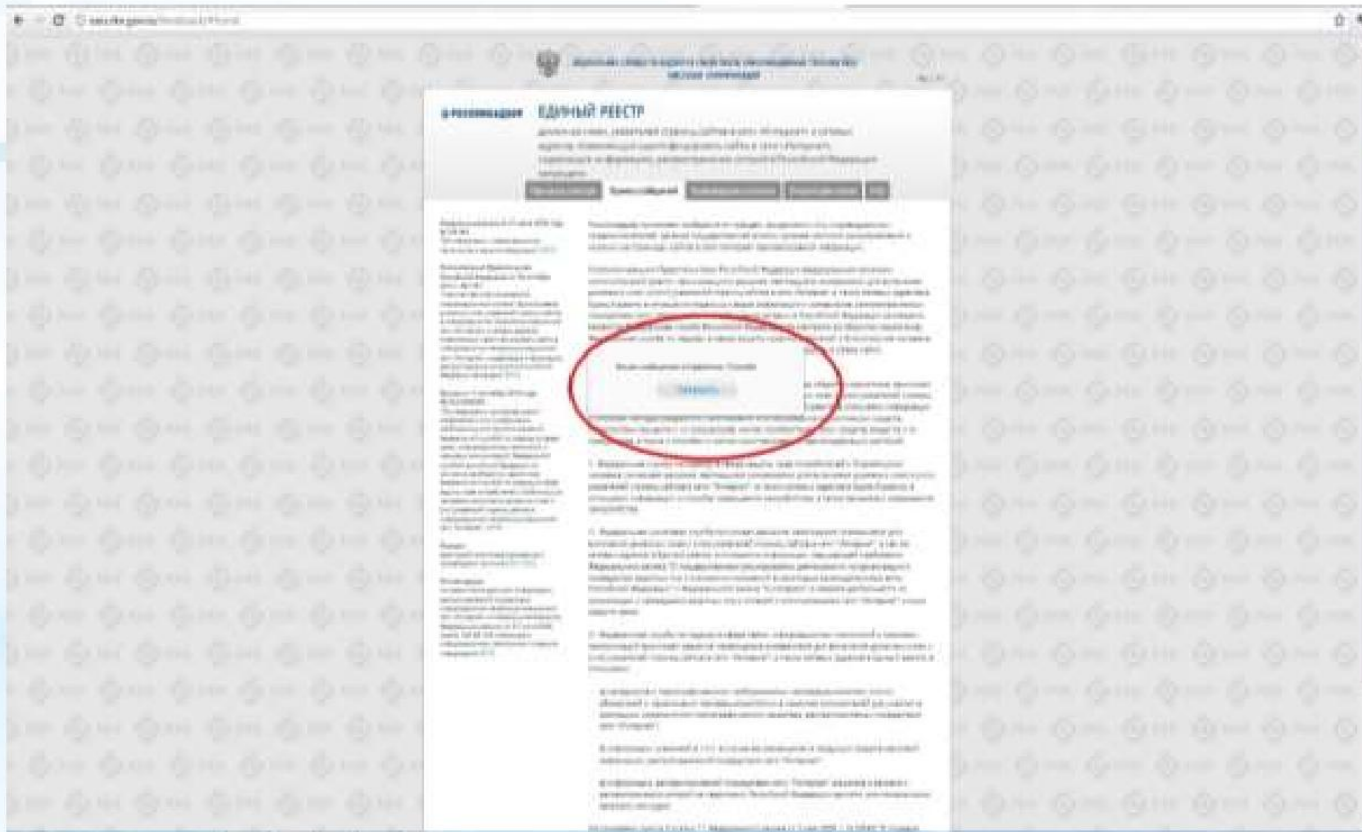
Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой *, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.

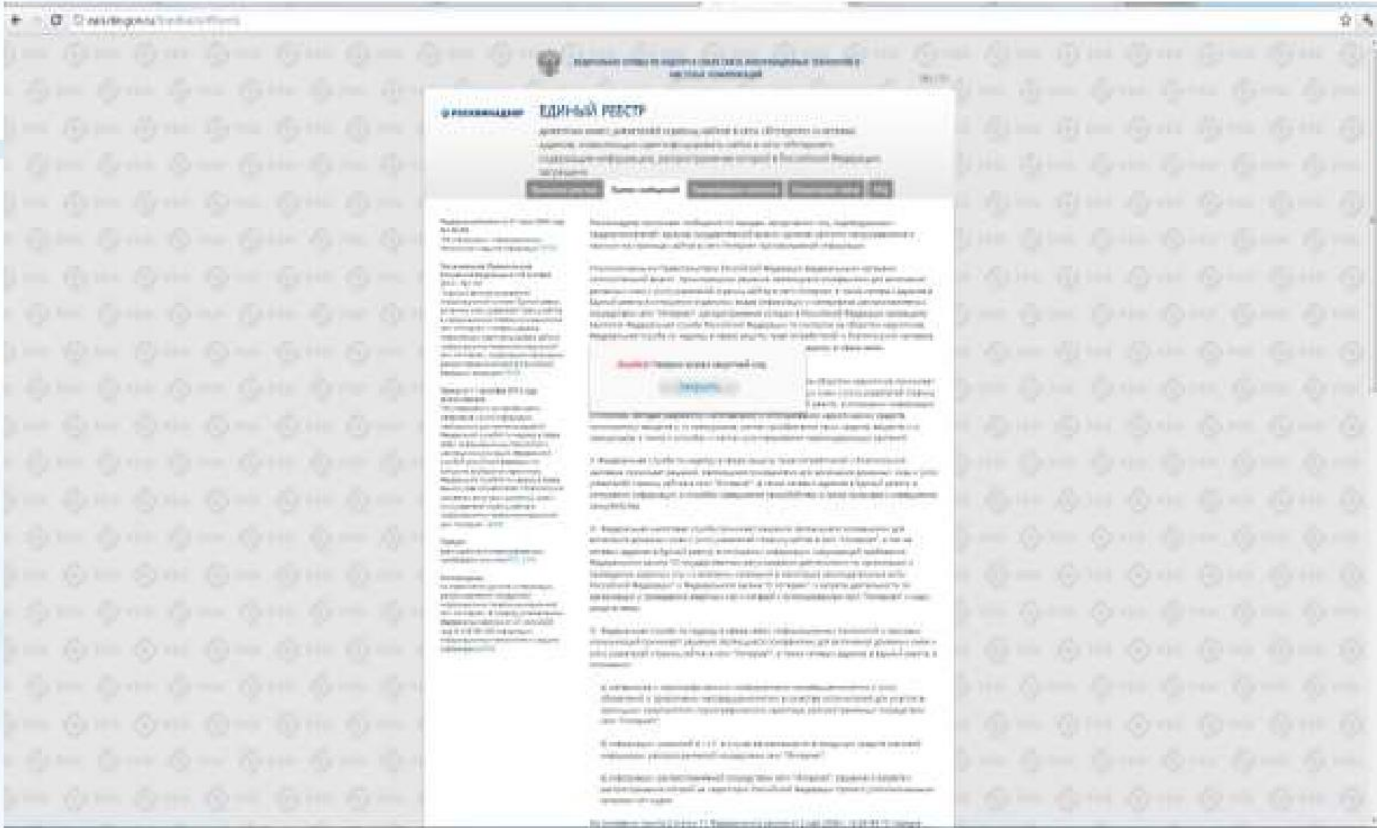
Проверяем отправку



После того, как Вы нажали на кнопку **«Направить сообщение»**, должно появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо.»**.

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.

Проверяем отправку

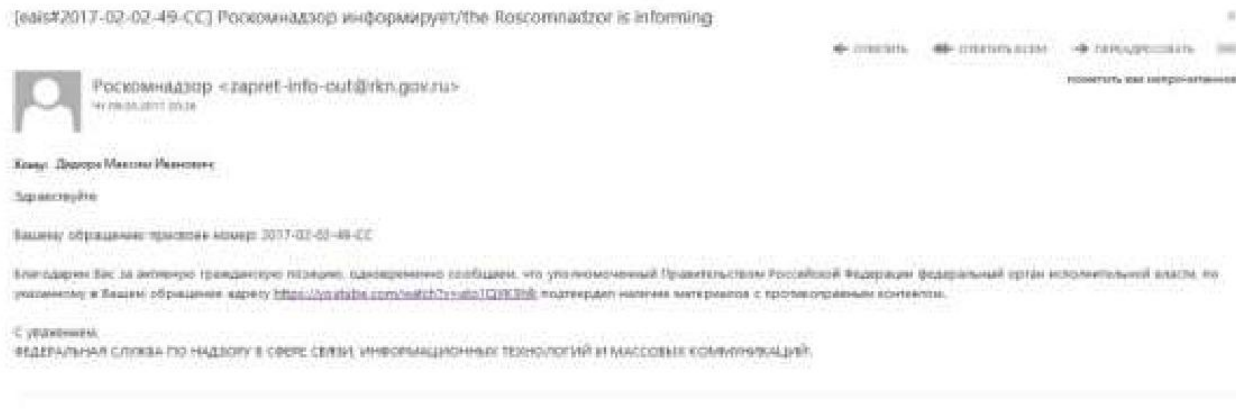


Если после того, как Вы нажали кнопку **«Отправить сообщение»** уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!
 Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.

Информация о результатах рассмотрения сообщения



После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен.**



РОСКОМНАДЗОР

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!